

## **INFORMATIVA CLIENTI**

(ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali)

Lenergy S.p.a. (C.F./P. IVA: 02348830502) con sede Piazza Giuseppe Dossetti, 2 - 56012 – Fornacette (Pisa), in qualità di Titolare del trattamento (da ora in avanti Titolare), con questa Informativa intende rispondere a tutte le sue domande relative al trattamento dei dati personali.

### **1. Quali dati personali raccogliamo?**

I dati personali che elaboriamo includono:

- Dati identificativi
- Dati contatto
- Dati amministrativi relativi allo svolgimento di attività economiche e altre informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali)

### **2. Per quali finalità utilizziamo i dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?**

Il trattamento avviene per:

- Attività precontrattuali e contrattuali sulla base degli obblighi contrattuali a cui è soggetto il titolare

### **3. Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?**

La società non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 - ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi del Titolare, conformemente con la legislazione in vigore

### **4. Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?**

I Dati oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni. Potremmo trattare i dati personali che ti riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato, per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei tuoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alla nostra politica sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

### **5. Dove sono archiviati i suoi dati?**

I dati personali che la riguardano che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate ai sensi della vigente regolamentazione.

### **6. Quali sono i suoi diritti in relazione ai suoi dati personali?**

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Il trattamento dei suoi dati identificativi e quelli relativi all'oggetto della richiesta, per consentirle l'esercizio dei predetti diritti, avverrà in base all'obbligo legale a cui è sottoposto il titolare ed i suoi dati verranno conservati per un periodo di cinque anni dal momento della richiesta di esercizio del diritto. Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **7. Il conferimento dei dati è obbligatorio?**

Lei è tenuto a fornire i dati personali quando la comunicazione è un obbligo di legge o contrattuale o quando è un requisito per la conclusione di un contratto. Il mancato conferimento dei dati obbligatori, impedisce la corretta gestione del lavoro.