INFORMATIVA CONTATTI

(ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali)

Lenergy S.p.a. (C.F./P. IVA: 02348830502) con sede Piazza Giuseppe Dossetti, 2 - 56012 – Fornacette (Pisa),in qualità di Titolare del trattamento (da ora in avanti Titolare), con questa Informativa intende rispondere a tutte le sue domande relative al trattamento dei dati personali.

1. Quali dati personali raccogliamo?

I dati personali che elaboriamo includono:

- Dati identificativi
- Dati contatto

2. Per quali finalità utilizziamo i dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Il trattamento avviene per:

- gestire la richiesta di contatto sulla base del suo consenso espresso;
- attività di marketing sulla base del suo consenso espresso

Le segnaliamo che se è già cliente Lenergy S.p.a., potremo inviarle comunicazioni commerciali realtive a servizi e prodotti del titolare analoghi a quelli che ha già acquistato, salvo il suo dissenso espresso in tal senso.

3. Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?

La società non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 - ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa.

I suoi dati protrebbero essere condivisi con i propietari delle piattaforme social su cui sono inserite le inserzioni per acquisizione dei contatti.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi del Titolare, conformemente con la legislazione in vigore

4. Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?

I Dati oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni. Potremmo trattare i dati personali che ti riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato, per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei tuoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alla nostra politica sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

5. Dove sono archiviati i suoi dati?

I dati personali che la riguardano che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate ai sensi della vigente regolamentazione.

6. Quali sono i suoi diritti in relazione ai suoi dati personali?

Lei hai il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Il trattamento dei suoi dati identificativi e quelli relativi all'oggetto della richiesta, per consentirle l'esercizio dei predetti diritti ,avverrà in base all'obbligo legale a cui è sottoposto il titolare ed i suoi dati verranno conservati per un periodo di cinque anni dal momento della richiesta di esercizio del diritto. Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

7. Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Lei è tenuto a fornire i dati personali quando la comunicazione è un obbligo di legge o contrattuale o quando è un requisito per la conclusione di un contratto. Il mancato conferimento dei dati obbligatori, impedisce la corretta gestione del rapporto. In questo caso la mancata espressione del consenso impedirà di dare seguito alla richiesta di contatto.